Política de Privacidade

Política de Privacidade da CincoQuadras - CNPJ 67.799.815/0001-53.

Última atualização de versão: 23/11/2026.

Considerando o firme propósito de atuar com total segurança, transparência e respeito à privacidade, considerando a legislação que regulamenta o tema, em especial a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a empresa 67.799.815 NILTON JOSE ALVIM, inscrita no CNPJ 67.799.815/0001-53, com sede na Rua Francisco Jose Sampaio Coelho, 45, Urbanova I, São José dos Campos / SP, CEP 12.244-150, aqui tratada como **CINCOQUADRAS**, apresenta a seguir sua Política de Privacidade, estabelecida nos seguintes termos:

1. Premissas

Objetivando facilitar a compreensão desta Política de Privacidade, ficam aqui estabelecidos o significado e abrangência de alguns termos empregados de forma recorrente neste documento:

PLATAFORMA: aplicações disponibilizadas pela empresa CINCOQUADRAS via web ou App (mobile), para a execução de forma tecnológica das atividades relacionadas à Gestão Condominial bem como outras funcionalidades integradas à sistemas de terceiros contratados pelo condomínio tais como, financeiros, contábeis, controle de acesso e outros.

INTEGRADOR: pessoa jurídica com vínculo comercial com a CINCOQUADRAS e que detém a responsabilidade de operacionalizar a PLATAFORMA nos condomínios, podendo ser ela uma Administradora, empresa de Sindicância, empresa de Segurança e/ou Portaria, assim como o próprio Condomínio na forma de seu estatuto, ou qualquer outra semelhante.

USUÁRIO: qualquer pessoa física (condôminos e dependentes, funcionários, prestadores de serviços, visitantes etc.) que possua acesso à PLATAFORMA por meio de autorização concedida pelo INTEGRADOR através de seus prepostos.

2. Apresentação da PLATAFORMA e responsabilidades

A CINCOQUADRAS é a empresa de tecnologia responsável pelo desenvolvimento da Plataforma CINCOQUADRAS, que permite uma eficaz Gestão condominial, podendo ainda fornecer informações para integração com sistemas de outras empresas para que possam realizar controles financeiros e contábeis assim como o controle de acesso nas diversas áreas dos condomínios.

Originalmente o acesso à PLATAFORMA é disponibilizado ao USUÁRIO sob a identidade da própria CINCOQUADRAS.

Em alguns casos, porém, o acesso pode ser disponibilizado através de outras empresas no model white-label, trazendo as características de identidade visual determinados pelo INTEGRADOR e, eventualmente, algum recurso customizado a pedido deste.

Independente das características apresentadas na identidade visual, a titularidade, a tecnologia, assim como a propriedade intelectual da PLATAFORMA, seguem pertencendo à CINCOQUADRAS.

Cabe ao INTEGRADOR a exclusiva responsabilidade operacional da PLATAFORMA, sendo este o único responsável pelas parametrizações sistêmicas relativas a:

- Composição do Condomínio (Unidades Autônomas, Espaços Comuns, Controles, Fluxos de Trabalho, etc)

- Regras e regimento do Condomínio

- Permissões de acesso à PLATAFORMA bem como a devida gestão de USUÁRIO

- Parametrizações dos níveis de autonomia dos agentes de IA empregados em assistente virtual

A CINCOQUADRAS trata informações exclusivamente conforme as instruções e finalidades definidas pelo INTEGRADOR. Dessa forma, cabe à CINCOQUADRAS tão somente o papel de OPERADOR uma vez que fornece infraestrutura tecnológica para processamento e armazenamento de informações, e ao INTEGRADOR o papel de CONTROLADOR dos dados pessoais de cada USUÁRIO cadastrado no condomínio, uma vez que este é quem toma as decisões sobre permissões e regras de acesso, bem como sobre o cadastramento de usuários e demais informações.

A CINCOQUADRAS não comercializa dados pessoais, não vende, licencia ou compartilha dados pessoais para fins mercadológicos e não utiliza dados pessoais para publicidade comportamental.

3. Dados que podem transitar na PLATAFORMA

Os dados pessoais que podem transitar na plataforma decorrerão do modelo de contrato comercial firmado com o INTEGRADOR, a depender das funcionalidades contratadas e da forma de trabalho que este optar por adotar.

A PLATAFORMA está preparada para receber dados pessoais incluindo fotografia cadastral de Condôminos (moradores) fornecidos voluntariamente pelo USUÁRIO, ou eventualmente inseridos pelo INTEGRADOR, bem como dependentes, visitantes, funcionários e prestadores de serviços. O USUÁRIO também pode introduzir na PLATAFORMA informações sobre veículos e animais (pets) sob sua responsabilidade de modo a facilitar a comunicação do INTEGRADOR em eventuais ocorrências.

Dados envolvendo menores de idade podem ser introduzidos na PLATAFORMA pelo INTEGRADOR, cabendo a este a responsabilidade de controlar e obter as autorizações e consentimentos junto aos responsáveis legais.

A PLATAFORMA também pode receber informações relativas à composição do condomínio além de documentos deste inseridos pelo INTEGRADOR, informações operacionais relacionadas às unidades autônomas e acessos permitidos, comunicados e anúncios de classificados e serviços direcionados ao USUÁRIO.

A PLATAFORMA pode ainda coletar e armazenar de forma automática informações relativas os registros de utilização desta, como logs de acesso, endereços IP, geolocalização e outras relativas a questões técnicas e operacionais.

4. Informações relativas a reconhecimento facial e biometria

A CINCOQUADRAS pode armazenar em sua PLATAFORMA fotografias cadastrais que o USUÁRIO ou o INTEGRADOR inserir no momento do cadastro, porém sem qualquer vínculo de autenticação de acesso.

O eventual emprego de tecnologia de biometria e/ou reconhecimento facial é de responsabilidade exclusiva do INTEGRADOR, do condomínio ou de terceiros contratados para esta finalidade, uma vez que a CINCOQUADRAS não realiza reconhecimento facial, não armazena biometria facial na PLATAFORMA e não gera ou opera com qualquer algoritmo biométrico de validação ou criação de modelos.

Equipamentos ou dispositivos que operem no condomínio ou em suas portarias não possuem qualquer relação com a CINCOQUADRAS, cabendo única e exclusivamente a responsabilidade por estes ao INTEGRADOR / Condomínio.

5. Acessos do aplicativo

Cabe ao USUÁRIO determinar os níveis de permissão que concederá ao aplicativo da PLATAFORMA em seu dispositivo de acesso, de acordo com a forma que pretende utilizar a PLATAFORMA e de acordo com as funcionalidades contratadas e parametrizadas pelo INTEGRADOR. Dessa forma, a PLATAFORMA poderá solicitar as permissões ao dispositivo com as seguintes finalidades:

Permissão	**Finalidade**
Notificações / Push	Alertas e comunicações enviados pelo sistema ao USUÁRIO
Aplicativo de correio (Whatsapp / Telegram / e-mail e similares)	Possibilitar o recebimento e envio de mensagens do serviço de mensageria da PLATAFORMA
Câmera / Fotos e Galeria	Inclusão de foto de perfil, documentos e arquivos e vídeos na PLATAFORMA
Microfone	Comando por voz ao Assistente e gravação voluntária de áudios
Contatos	Agilizar a seleção manual de contatos para realizar algum compartilhamento voluntário
Localização (GPS)	Localização específica durante o uso de funcionalidades específicas como chamado de manutenção e aviso de ocorrência

A CINCOQUADRAS não realiza rastreamento contínuo, escuta passiva de microfone, localização em segundo plano, rastreamento via aplicativo de terceiros nem tampouco utiliza dados de USUÁRIOS para publicidade.

6. Emprego dos dados na PLATAFORMA

Os dados pessoais tratados na PLATAFORMA servem exclusivamente para a finalidade operacional relativa a Gestão Condominial, Controle de Acesso, Comunicação Interna, Gestão Operacional de Ocorrências e Manutenções, Consultas de Documentação Técnica do Condomínio, Segurança e Suporte Técnico na Operação da PLATAFORMA.

A CINCOQUADRAS não define os níveis de autonomia dos agentes de IA e não realiza a comercialização / venda de informações de qualquer USUÁRIO e/ou INTEGRADOR.

Dessa forma, cabe ao INTEGRADOR única e exclusivamente a responsabilidade por definir as bases legais relativas ao tratamento de dados pessoais dos USUÁRIOS, nos termos do Artigo 7º da LGPD, assim como os níveis de autonomia dos agentes de IA.

7. Segurança da informação

A CINCOQUADRAS adota medidas seguintes medidas técnicas voltadas à integridade e proteção dos dados pessoais:

- Backups
- Separação de ambientes (produção / desenvolvimento)
- Documentação técnica e registro das operações
- Criptografia em repouso e trânsito
- Controle de acesso e autenticação de usuários
- Meios de segurança com teste e avaliações periódicas

A CINCOQUADRAS reafirma seu compromisso de empregar as melhores de segurança compatíveis com o seu mercado de atuação, porém ressalva que é impossível assegurar de forma absoluta a impossibilidade de ações maliciosas de terceiros em relação a possíveis acessos indevidos, visto que nenhum sistema é isento deste tipo de situação.

8. Manutenção e exclusão de dados

Os dados pessoais poderão ser mantidos por períodos que podem variar de acordo com a natureza da informação, exigências de segurança, obrigações legais, ou definições do INTEGRADOR, levando-se em consideração a preservação histórica de registros de acesso, cumprimento de obrigações legais e auditorias, viabilidade técnica e operacional do serviço, segurança da operação e do patrimônio, e outras.

Observando os aspectos de limitações técnicas, backups, registros de segurança e evidências de acesso, prevenção de incidentes e fraudes, além das obrigações legais, quando possível dados poderão ser excluídos ou desvinculados de identificação direta, podendo ser preservados aqueles que estejam relacionados a questões de segurança, controle de acesso e outros correlacionados a rastreabilidade e históricos mínimos de eventos operacionais.

Os dados vinculados de um condomínio poderão ser removidos por ocasião do encerramento de contrato após a execução das devidas operações técnicas.

A PLATAFORMA oferece dentro dos aplicativos meios para exclusão de contas e dados dos Usuários (mecanismo de exclusão de conta in-app).

9. Direitos do USUÁRIO

A CINCOQUADRAS atua como operadora, onde cabe a esta fornecer a infraestrutura tecnológica através da PLATAFORMA para tratar as informações conforme instruções e definições estabelecidas pelo INTEGRADOR, à quem cabe a responsabilidade de controlar as informações e atender às solicitações de direitos do USUÁRIO.

Os USUÁRIOS (titulares) poderão solicitar nos termos da lei ao INTEGRADOR acesso aos dados, correção de dados, bloqueio / eliminação de dados, informações sobre compartilhamento, e demais direitos previstos na LGPD.

Na reiterada impossibilidade de contato com o INTEGRADOR, a CINCOQUADRAS como desenvolvedora da PLATAFORMA poderá ser utilizada pelo USUÁRIO como ponto de contato acessível através do seu canal de privacidade.

10. Comunicações diretas

Reserva-se à CINCOQUADRAS o direito de enviar ao USUÁRIO avisos de segurança, notificações do sistema, comunicações operacionais ou relacionadas ao serviço e informações mudanças nas funcionalidades, podendo o USUÁRIO solicitar o cancelamento das comunicações não essenciais.

11. Acesso à cookies e tecnologias afins

Com a finalidade de funcionamento do sistema, estabilidade, desempenho, segurança e autenticação, a PLATAFORMA poderá acessar cookies e informações de tecnologias afins do dispositivo utilizado para acesso.

12. Incidentes de Segurança

Eventual caso de incidente de segurança que possa oferecer risco ou dano relevante aos titulares de dados pessoais, a CINCOQUADRAS adotará as medidas técnicas e administrativas cabíveis para mitigação dos impactos e apuração da ocorrência. Nos termos da legislação vigente, quando aplicável o INTEGRADOR e as autoridades competentes poderão ser comunicados sobre o incidente, considerando as limitações técnicas e legais em relação à atuação da operadora CINCOQUADRAS.

13. Atualização e Acesso à Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para se adequar a mudanças regulatórias ou alterações legais, bem como a mudanças tecnológicas, funcionais e operacionais da PLATAFORMA, cabendo à CINCOQUADRAS manter a versão mais atual da política na PLATAFORMA.

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos o canal de privacidade privacidade@cincoquadras.com.br pode ser acionado.